

Утверждено приказом генерального директора
ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ»
от 12.02.2025 № 9/ОД

Лицензионная политика

(условия предоставления лицензий на право использования
программы для ЭВМ «Staffcop Enterprise»)

город Новосибирск
действительна с 17 марта 2025 года

Содержание

1	Общие сведения	3
2	Термины и определения	3
3	Типы лицензирования	4
4	Состав программы	5
5	Система лицензирования программы и формирования лицензионного ключа	5
6	Объем прав при лицензировании	6
7	Тарифные планы	7
8	Стоимость лицензии/услуг	8
9	Иные услуги	8
10	Иные условия	9

1. Общие сведения

В настоящем документе описаны условия лицензирования российского программного продукта Staffcop Enterprise, включая лицензирование новых версий и обновлений, а также гарантии его функционирования; содержит термины и положения действующей Лицензионной политики.

Staffcop Enterprise – программа для ЭВМ (далее – SCE, программа), разработчиком, производителем и правообладателем которой является общество с ограниченной ответственностью «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» (далее - Лицензиар), свидетельство о государственной регистрации исключительного права № 2016619042 выдано Роспатентом от 11.08.2016.

Staffcop Enterprise внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 8828.

Право использования программы определено в пользовательском (лицензионном) соглашении с конечным пользователем (EULA), которое включено в состав программы и опубликовано на официальном сайте компании <https://www.staffcop.ru/company/docs/>.

EULA может быть доступна для ознакомления в момент установки (инсталляции) программы, в документации на программу <https://docs.staffcop.ru/EULA.html> или иным способом доведено до сведения конечного пользователя.

Независимо от способов установки или доступа к программе, предоставление права использования программы на условиях неисключительной лицензии сопровождается предоставлением доступа для ознакомления с EULA конечным пользователем.

ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» оставляет за собой право на изменение или обновление Лицензионной политики, размещая настоящий документ в новой редакции по адресу <https://www.staffcop.ru/company/docs/> и (или) направив уведомление контрагентам другим разумным способом.

2. Термины и определения

Аффилированное лицо конечного пользователя – если иное не предусмотрено договором (иным документом) между правообладателем и конечным пользователем, любое юридическое лицо, связанное с конечным пользователем общей хозяйственной деятельностью, органом или структурой управления.

Бессрочная лицензия (лицензия) – лицензия, предоставляющая конечному пользователю неисключительное право использования программы на срок действия исключительного права правообладателя.

Гарантия – обязательства разработчика по обеспечению работы SCE в соответствии с заявленным функционалом, указанным в его технической документации.

Компонент – дополнительный функционал SCE, разработан для расширения и увеличения возможностей программы, включаемый в основную программу как функциональное дополнение к возможностям программы SCE для решения индивидуальных задач конечного пользователя.

Конечный пользователь – лицензиат/сублицензиат, непосредственно использующий SCE.

Лицензиат – лицо, которому передано право использования программой на основании простой неисключительной лицензии.

Лицензионный ключ – буквенно-цифровой код, позволяющий получить доступ к использованию SCE.

Медиа-пакет (CD) – материальный носитель, предназначенный для записи и хранения данных или формат поставки экземпляров сертифицированных версий программы, который может включать установочный диск, диск с комплектом документации, формуляр.

Неисключительная простая лицензия (лицензия) – право использования программы в пределах, определенных правообладателем и закреплённых в договорах на приобретение программы.

Обновление программы (патчи) – набор изменений, вносимых в программу с целью улучшения функциональности, исправления ошибок, устранения уязвимостей безопасности или обновления версий программы.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с правообладателем (лицензиаром) партнерское соглашение, предусматривающее предоставление лицензиаром партнеру лицензий с правом передачи третьим лицам.

Пользователь – это базовая единица измерения в системе лицензирования SCE, необходимая для расчета стоимости тарифного плана и объема мониторинга в зависимости от количества рабочих станций или учетных записей работника конечного пользователя.

Правообладатель (лицензиар) – юридическое лицо, обладатель исключительного права на программу для ЭВМ, лицензирующий программу посредством предоставления неисключительных простых лицензий в соответствии с условиями настоящего документа и лицензионного договора (далее - договора).

Программа – программа для ЭВМ, соответствующая определению, данному в статье 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, исключительное право на которое принадлежит Правообладателю.

Рабочая станция – ЭВМ, ноутбук, компьютер, ПК, виртуальная машина, терминальный сервер.

Релиз программы – это официально выпущенная правообладателем новая версия программы.

Сертификат – документ правообладателя, подтверждающий неисключительное право конечного пользователя на программу, право на доступ к обновлениям и гарантиям.

Сублицензиат – организация/лицо, которому лицензиатом передано неисключительное право использования SCE.

Тарифный план – состав предоставляемых конечному пользователю неисключительных прав, доступов и гарантий по использованию программы. Стоимость тарифного плана указывается в счете, счете-оферте лицензиара.

Техническая поддержка – комплекс мероприятий и служб, обеспечивающий функционирование программы согласно ее документации, не входящих в гарантию правообладателя.

SCE – программа для ЭВМ «Staffcop Enterprise», в том числе текущие обновления (патчи), новые версии (релизы) программы (далее также программный комплекс).

3. Типы лицензирования

В зависимости от условий и ограничения использования программы, конечному пользователю могут быть предоставлены следующие лицензии.

Тестовые. Без оплаты лицензионного вознаграждения.

Предоставляются конечному пользователю для ознакомления с функциональными возможностями SCE (полный доступ к программе) на период до 15 (календарных) дней для использования полнофункциональной версии с ограничением до 5 рабочих станций без возможности переустановки SCE на другие рабочие станции при условии самостоятельного скачивания дистрибутива (<https://www.staffcop.ru/download/>) и активации SCE.

По согласованию с лицензиаром, условия и срок тестового периода могут быть изменены.

Срочные. Лицензиату за лицензионное вознаграждение предоставляются срочные лицензии, срок действия которых указан в тарифном плане.

Бессрочные.

Лицензиату за лицензионное вознаграждение предоставляются бессрочные лицензии, срок действия которых равен сроку действия исключительных прав правообладателя.

Сублицензирование.

Лицензия предоставляется лицензиату без права передачи третьему лицу.

Лицензиар может передать лицензию лицензиату с правом ее передачи (сублицензирования) в следующих случаях:

- если лицензиат является партнером правообладателя и между ними заключено действующее партнерское соглашение;
- если в лицензионном договоре или дополнительном соглашении указано право передачи в сублицензию аффилированным лицам конечного пользователя с указанием перечня таких лиц;
- если в договоре с правообладателем или дополнительном соглашении указано право передачи в сублицензию третьему лицу;
- если правообладатель дал согласие в соответствии с пунктом 1 статьи 1238 Гражданского кодекса Российской Федерации о передаче лицензии в сублицензию третьему лицу на основании запроса конечного пользователя на официальном бланке в адрес правообладателя с доменным именем @staffcop.ru.

4. Состав программы

Программа (программный комплекс) состоит из двух частей:

- серверный модуль (сервер управления);
- модуль рабочей станции (агент).

Серверный модуль SCE может быть установлен только на один сервер конечного пользователя (физический или виртуальный).

Агент устанавливается на рабочую станцию для контроля действий работников, то есть осуществляет мониторинг активных учетных записей работников.

Агент имеет плавающий характер, то есть может быть установлен и перенесен на другие рабочие станции без потери предоставленного неисключительного права и ранее накопленных данных.

5. Система лицензирования программы и формирования лицензионного ключа

Система лицензирования программы основана на применение уникальных сущностей мониторинга: агент и пользователь.

Лицензирование программы при использовании уникальной сущности агент применяется, когда необходимо контролировать действия работников на всех рабочих станциях (см. определение Рабочей станции, раздел 2), на которых установлены агенты мониторинга. То есть агенты программы мониторят все рабочие станции конечного пользователя.

Лицензирование программы при использовании уникальной сущности пользователь применяется, когда необходимо контролировать активные учетные записи работников на рабочих станциях, на которых установлен агенты. То есть агенты программы мониторят все активные учетные записи работника конечного пользователя.

Проверка лицензирования программой при запуске: при подключении любой из уникальной сущности сервер управления SCE проверяет доступность агента, который автоматически берется из

общего пула свободного количества, включенного в лицензионный ключ. Далее сервером программы происходит опознавание одной из сущности и производится подключение агента для мониторинга рабочей станции или подключение агента для мониторинга учетной записи пользователя.

При определении стоимости лицензии SCE используется принцип приоритетного большинства. Это означает, что при расчете стоимости лицензирования выбирается большее значение между количеством уникальных учетных записей пользователей и количеством рабочих станций. Такой подход гарантирует, что все сущности в ИТ-системе конечного пользователя будут охвачены мониторингом.

Пример 1:

В организации установлено 40 ПК. Численность сотрудников 40 чел. У каждого сотрудника по 1 учетной записи, но у главного бухгалтера и системного администратора по 2. То есть уникальных сущностей учетных записей пользователей больше, чем агентов. В расчет стоимости берётся 42 учетных записей пользователей, которые необходимо мониторить.

Пример 2:

В организации установлено 100 ПК. Численность сотрудников 30 чел., которые работают посменно или по графику на всех 100 ПК. То есть уникальных сущностей агентов больше, чем учетных записей пользователей. В расчет берётся 100 рабочих станций, которые необходимо мониторить.

Пример 3:

В организации установлено 40 ПК. Численность сотрудников 40 чел. 1 терминальный сервер. У каждого сотрудника по 1 учетной записи. То есть уникальных сущностей агентов больше, чем сущностей учетных записей пользователей. В расчет стоимости берётся 41 рабочая станция, которые необходимо мониторить.

Лицензионный ключ — буквенно-цифровой код в электронной форме, позволяющий получить доступ к использованию SCE, содержащий указание на количество пользователей и агентов.

Количество указывается в зависимости от цели мониторинга: контролирование учётных записей работников конечного пользователя или рабочих станций конечного пользователя.

В документообороте по сделке и расчете стоимости тарифного плана применяется базовая единица системы лицензирования - Пользователь (см. определение Пользователь, раздел 1).

При формировании лицензионного ключа по решению правообладателя количество базовых единиц может быть увеличено без взимания платы, но не более, чем на 10% от расчетного количества. При этом для целей сделки используется только расчетное количество.

6. Объем прав при лицензировании

Конечному пользователю предоставляется право использования SCE с сохранением за лицензиаром права выдачи простых (неисключительных) лицензий другим лицам.

Лицензия предоставляется конечному пользователю в объеме прав:

–воспроизведение и инсталляция (установка и настройка SCE на сервере или рабочей станции); запись и хранение в памяти ЭВМ;

–изготовление копии SCE при условии, что эти копии предназначены для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра SCE в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования, при этом копия SCE не может быть

использована в иных целях, чем цели, указанные в настоящем пункте, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром таким SCE перестало быть правомерным.

По общему правилу лицензиар в срок, указанный в договоре, после оплаты лицензиатом лицензионного вознаграждения, направляет на электронный адрес лицензиата электронное письмо с электронной ссылкой для скачивания (установки) дистрибутива SCE и данные лицензионного ключа для активации и доступа к SCE.

Лицензиаром может быть направлен по запросу конечного пользователя сертификат с указанием данных лицензионного ключа, информации о доступе и гарантии в электронной форме или в бумажной форме почтовой (курьерской) службой.

Дистрибутив версии SCE, сертифицированную ФСТЭК России, записывается на медиа-пакет, который направляется изготовителем или правообладателем медиа-пакета по адресу конечного пользователя.

Территория использования программы – территория всего мира.

7. Тарифные планы

С учетом того, что в течение календарного года правообладателем программы производится выпуск новых версий программы, обновлений с целью улучшения программы и исправление ошибок в ее работе, лицензии предоставляются в составе тарифных планов.

В состав тарифных планов может входить:

- срочная лицензия на SCE,
- бессрочная лицензия на SCE,
- лицензия на сертифицированную версию SCE,
- лицензия на новую версию SCE,
- лицензия на компоненты,
- доступ к обновлениям,
- гарантия.

Срочная лицензия на SCE предоставляется на срок 3/12/24 мес., бессрочная - на срок действия неисключительных прав правообладателя.

Лицензия на право использования версии SCE, сертифицированную ФСТЭК, ограничено сроком действия сертификата ФСТЭК, а в случае его окончания - сертифицированная версия действует до срока окончания технической поддержки, указанного в государственном реестре сертифицированных средств защиты информации ФСТЭК России.

Лицензия на новые версии предоставляется на срок 12/24 мес.

Лицензия на компоненты предоставляется на срок действия доступа к обновлениям и гарантии.

Компоненты представляют собой часть программы SCE, которая, не может работать сама по себе, поэтому предоставляются только конечным пользователям, которые используют действующую лицензию на программу с истекшим сроком доступа к обновлениям и гарантии.

Доступ к обновлениям предоставляется на весь срок действия срочной лицензии 3/12/24 мес. или первые 12/24 мес. бессрочной лицензии.

Гарантия предоставляется на весь срок действия срочной лицензии 3/12/24 мес. или первые 12/24 мес. бессрочной лицензии.

Гарантия в объеме, идентичном объему технической поддержки *Стандарт* предоставляется без взимания дополнительной платы, входит в тарифный план в период действия срочной лицензии и первые 12/24 мес. бессрочной лицензии.

Перечень тарифных планов с гарантией *Стандарт*:

- «Стартовый»,
- «Стандарт»,
- «Бессрочный»,
- «Обновление»,
- «ФСТЭК»,
- «Продление»,
- «SKY» (не предоставляется новым лицензиатам).

Гарантия в объеме, идентичном объему технической поддержки *Премиум* предоставляется в случаях, когда система конечного пользователя является закрытой или требует дополнительной помощи от лицензиара.

Перечень тарифных планов с гарантией Премиум:

- «Стартовый плюс»,
- «Стандарт плюс»,
- «Бессрочный плюс»,
- «Обновление плюс»,
- «ФСТЭК плюс»,
- «Продление плюс»,
- «PRO»,
- «Новые версии PRO».

Информация о некоторых тарифных планах размещена на сайте правообладателя <https://www.staffcop.ru/buy/>, полное описание тарифных планов предоставляется лицензиату по запросу.

8. Стоимость лицензии/услуг

Стоимость тарифного плана, включающего лицензии на право использования SCE (далее – лицензионное вознаграждение, стоимость лицензии), доступ к обновлениям и гарантии формируется с учетом количества Пользователей.

Минимальная стоимость рассчитывается от 5 Пользователей. Полная стоимость, исходя из общего количества Пользователей для мониторинга, с учетом условий лицензирования (см. понятие Пользователь, раздел 1, система лицензирования, раздел 5)

Запрос на расчет стоимости тарифного плана в зависимости от количества Пользователей лицензиат может направить, заполнив форму <https://www.staffcop.ru/buy/>, а в случае отсутствия технической возможности, обратиться с запросом в отдел продаж правообладателя.

В стоимость тарифного плана, в состав которого входит сертифицированная ФСТЭК версия программы, входит стоимость медиа-пакета.

Стоимость иных услуг лицензиара не входит в стоимость тарифных планов (раздел 9 Лицензионной политики).

9. Иные услуги

Техническая поддержка – иные услуги лицензиара по сопровождению ПО, направленные на решение возникшей проблемы у лицензиата, не связанной с гарантией лицензиара.

Техническая поддержка как к срочным, так и бессрочным лицензиям приобретается отдельно по ценам, установленным лицензиаром.

Лицензиат может приобрести услуги технической поддержки на срок 3/12/24 мес. дополнительно к тарифным планам.

Техническая поддержка Стандарт оказывается правообладателем или иным лицом, имеющим сертификат, выданный правообладателем и подтверждающий, что лицо имеет право оказывать

техническую поддержку.

Техническая поддержка Премиум оказывается исключительно правообладателем.

Условия предоставления технической поддержки указаны в Регламенте, размещенном на сайте правообладателя по адресу <https://www.staffcop.ru/support/>.

10. Иные условия

Конечный пользователь может увеличить/уменьшить количество Пользователей в течение срока действия тарифного плана, перейти на другой тарифный план, перейти с конкурирующих решений.

Возможные условия увеличения количества Пользователей.

1) Без выравнивания срока действия тарифного плана.

Покупка по стоимости тарифного плана «Стартовый», «Стартовый плюс» в период действия лицензии со сроком 12/24 мес., входящей в тарифный план «Стартовый», «Стартовый плюс». Срок действия тарифного плана не меняется. Срок доступа к обновлениям и гарантии остается прежним.

Покупка по стоимости тарифного плана «Стартовый», «Стартовый плюс», если до окончания лицензии сроком 3 месяца, входящей в тарифный план «Стартовый», «Стартовый плюс» осталось не менее 45 дней. Срок действия тарифного плана не меняется. Срок доступа к обновлениям и гарантии остается прежним.

Покупка по стоимости тарифного плана «Стандарт», «Стандарт плюс», если до окончания лицензии сроком 3 месяца, входящей в тарифный план «Стартовый», «Стартовый плюс» осталось менее 45 дней. Срок действия тарифного плана не меняется. Срок доступа к обновлениям и гарантии остается прежним.

2) С выравниванием срока действия тарифного плана.

Расчет стоимости тарифного плана производится сотрудниками отдела продаж правообладателя в зависимости от индивидуальных условий конечного пользователя и желаемого срока действия тарифного плана. Срок доступа к обновлениям и гарантии корректируется с учетом выравнивания.

3) Увеличение количества Пользователей при бессрочной лицензии возможно с выравниванием срока действия тарифного плана и без только при действующем доступе к обновлению и гарантии.

4) Конечный пользователь, который пользуется бессрочной лицензией без доступа к новым версиям SCE, может увеличить количество Пользователей при покупке тарифного плана Бессрочный. Архив.

При переходе с тарифного плана, включающего срочную лицензию на тарифный план, включающий бессрочную, лицензиат производит доплату разницы в стоимости тарифных планов на момент перехода. Срочная лицензия на момент перехода должна быть действующей. Срок доступа к обновлениям и гарантии в этом случае остается прежним.

При переходе с конкурирующих решений при предоставлении документов, подтверждающих стоимость конкурирующих решений, лицензиату предоставляется скидка до 40% от стоимости тарифного плана правообладателя.

В отдельном договоре, заключаемом с лицензиатом или партнером правообладателя, могут быть предусмотрены условия использования программы, отличные от условий, указанных в настоящем документе.

Полную информацию обо всех иных условиях можно уточнить у правообладателя.